Pulsarlube BT

Bluetooth – Enabled Single Point Lubricator

- APP 기능 설명 & FAQ -

고객만족팀
2020.08.20

Rev.00

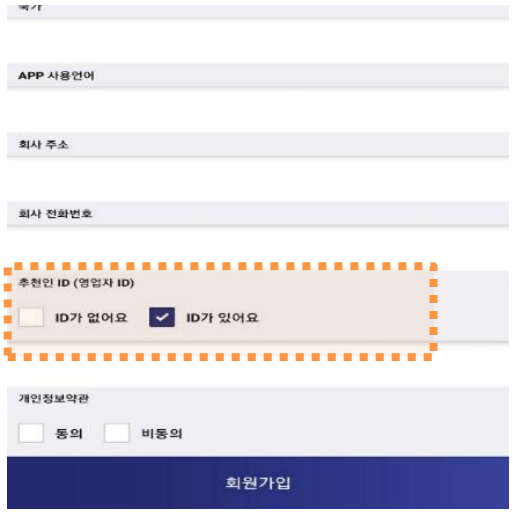
Pusarlube BT FAQ

목록

Q1. 회원가입을 꼭 해야 하나요?
Q2. 제품을 대리점에서 구매했는데, 회원가입을 어떻게 하나요?
Q3. 주유기 정보가 담당 직원이 아닌 다른 직원들에게도 보입니다.
Q4. 비밀 번호를 잊어 버렸습니다. 어떻게 해야 하나요?
Q5. ID 생성 시 등록모드는 무엇이고 기능은 무엇인가요?
Q6. ID 생성 시 관리모드는 무엇이고 기능은 무엇인가요?
Q7. 주유기의 알림 기능에는 어떤 것이 있나요?
Q8. 관리자 변경으로 주유기 정보를 이관 하려고 하면 어떻게 해야 하나요?

Q1. 회원가입을 꼭 해야 하나요? (일반사용자)

A1. Pulsarlube BT App과 Server를 사용하기 위해서는 회원가입을 하셔야 합니다.



회원 가입 시 하단의 추천인 ID(영업자ID)를 입력하면, 해당 영업자에게 자동으로 등록 됩니다.

Q2. 제품을 대리점에서 구매했는데, 회원가입을 어떻게 하나요?

A2. 1) 구매처의 영업 담당자가 ID를 생성해드립니다.

2) ID생성을 안 하시고 일반 사용자로 회원가입을 하셔도 되지만,

이 경우 대리점의 관리 서비스를 받지 못하므로 먼저 대리점에게 ID 생성을 요청하세요.

* 부득이하게 아이디 생성요청이 어려울 경우, 앱에서 바로 회원가입이 가능합니다. 단, 가입하시고, 대리점에게 ID를 알려주세요.

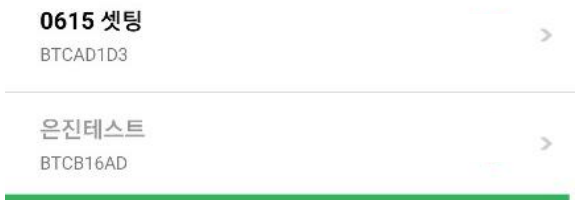
Q3. 주유기 정보가 담당 직원이 아닌 다른 직원들에게도 보입니다.

A3. 주유기 그룹 생성 시 비밀번호를 입력하지 않으면 잠금 기능이 활성화 되지않아 주유기 정보가 모두 공개 됩니다.
담당 주유기의 관리를 위해 주유기 그룹 생성 시 비밀번호를 입력하시기 바랍니다.

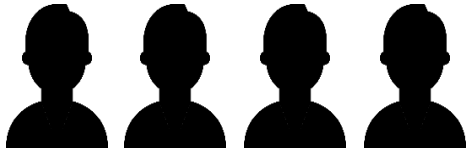
비밀번호 생성 시
잠금 활성화

주유기 담당자 A　　주유기 담당자 B

* 주유기 관리 **담당자만** 공유



잠금 비활성화

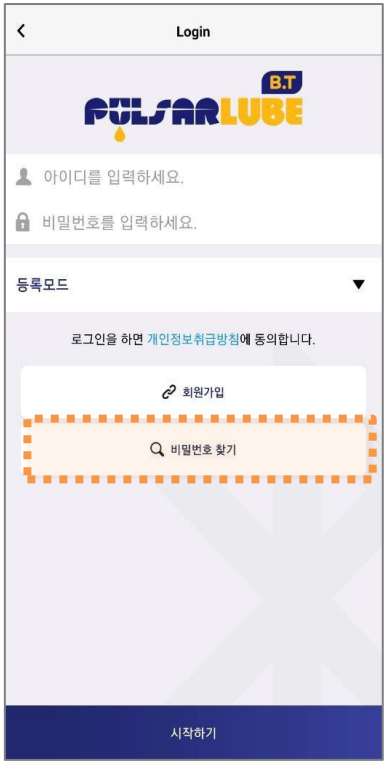


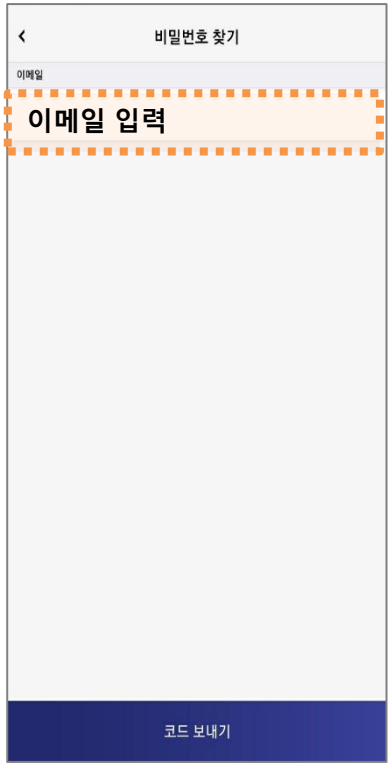
주유기 관리 모두 공유

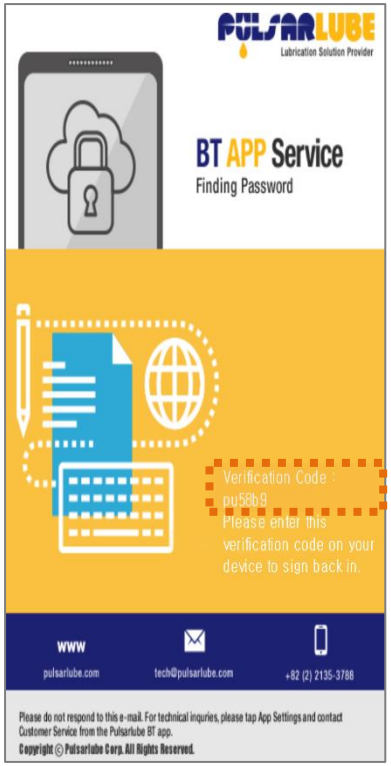
Pusarlube BT FAQ

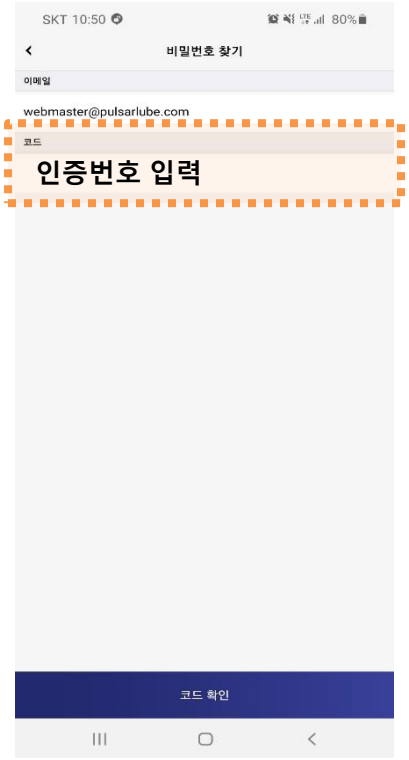
Q4. 비밀 번호를 잊어 버렸습니다. 어떻게 해야 하나요?

A4. 비밀 번호 찾기를 통해 재설정 할 수 있습니다.
비밀 번호 찾기>메일 입력>인증번호 발송>입력창에 인증번호 입력> 비밀번호 재설정



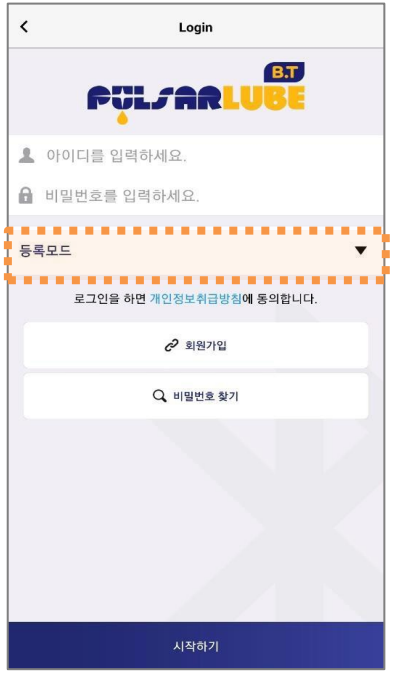






Q5. ID 생성 시 등록모드는 무엇이고 기능은 무엇인가요?

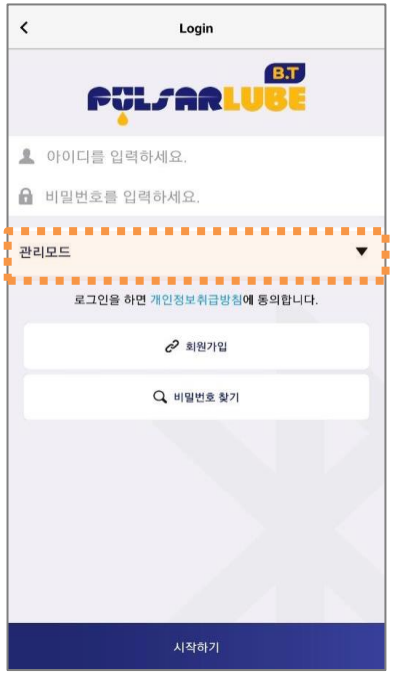
A5. 등록 모드는 미등록 주유기(구매제품)를 App과 Server에 연동하기 위한 기능이며, 주유기 사용자(고객사)가 등록과 해지를 할 수 있습니다.
주유기를 등록하여 사용하지 않으면 관리자 이외의 현장 작업자가 주유기의 동작 등에 관여 할 수 있으므로, 이를 방지 하기 위해 필요합니다.



Q6. ID 생성 시 관리모드는 무엇이고 기능은 무엇인가요?

A6. 관리 모드는 서버에서 [관리]권한이 부여된 계정으로만 로그인이 가능하며, 등록된 주유기의 상태 조회 및 제어가 가능합니다.

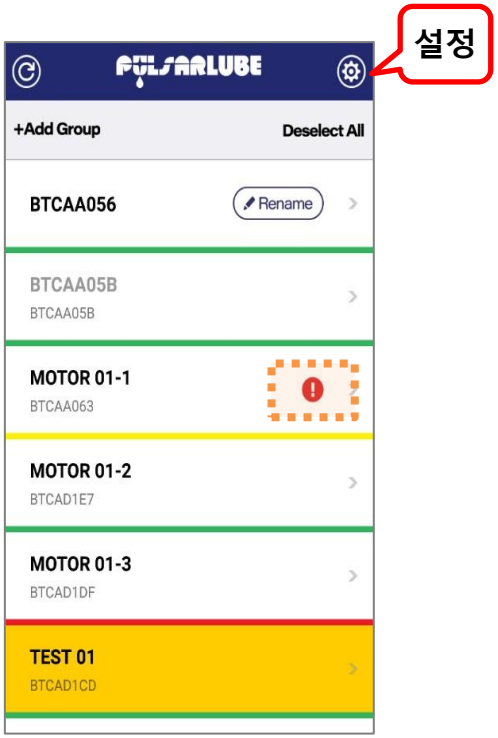
- 주유기 이름 설정/변경
- 주유기 상태 모니터링(유종, 급유주기, 그리스 잔량, 카트리지 교체일, 급유 중단 예정일)
- 주유기 동작 제어(유종 선택, 급유주기 선택, 퍼지, 해당 주유기 찾기)
- 주유기 그룹 생성 및 잠금 기능

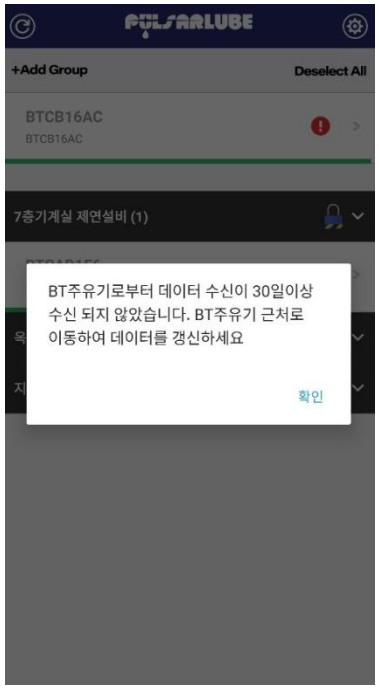


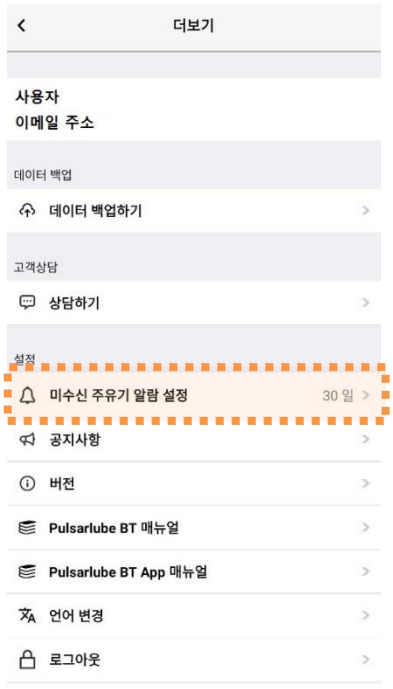
Pusarlube BT FAQ

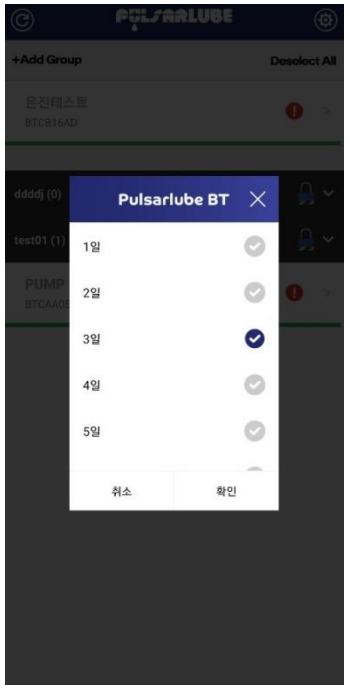
Q7. 주유기의 알림 기능에는 어떤 것이 있나요?

A7. 알림 사항이 발생한 주유기 옆에 빨간 느낌표가 나타납니다. 느낌표를 누르면 알림 대화창이 나타납니다.
데이터 미수신, 배터리 저전압, 과부하(오버로드), 급유 종료 시 대화창이 나타납니다.









주유기 점검 기간은 '설정>미수신 주유기 알림 설정' 에서 설정 가능합니다.

Q7. 주유기의 알림 기능에는 어떤 것이 있나요?

A7. 알림 사항이 발생한 주유기 옆에 빨간 느낌표가 나타납니다. 느낌표를 누르면 알림 대화창이 나타납니다.
데이터 미수신, 배터리 저전압, 과부하(오버로드), 급유 종료 시 대화창이 나타납니다.

<배터리 저전압>

<과부하(오버로드)>

<급유 종료>

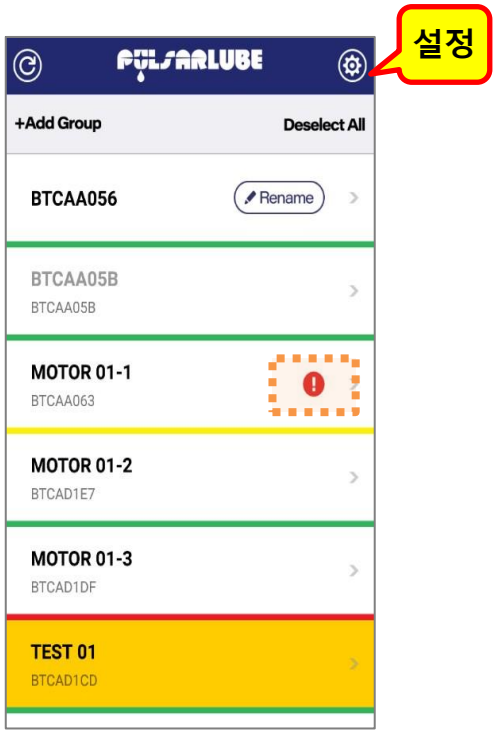
Q8. 관리자 변경으로 주유기 정보를 이관 하려고 하면 어떻게 해야 하나요?

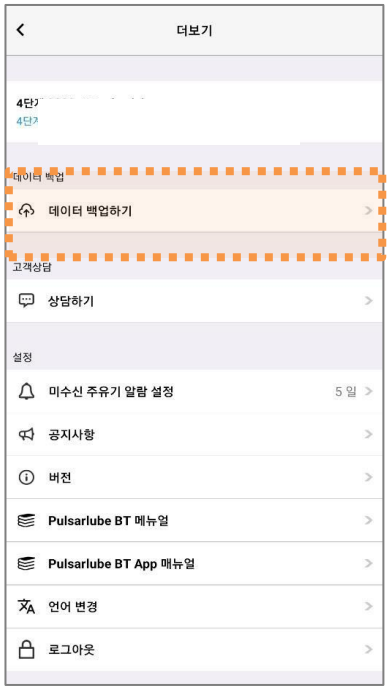
A8. 사용하시던 기존의 아이디를 그대로 사용 할 경우, 비밀번호를 변경하여 사용하시면 됩니다.

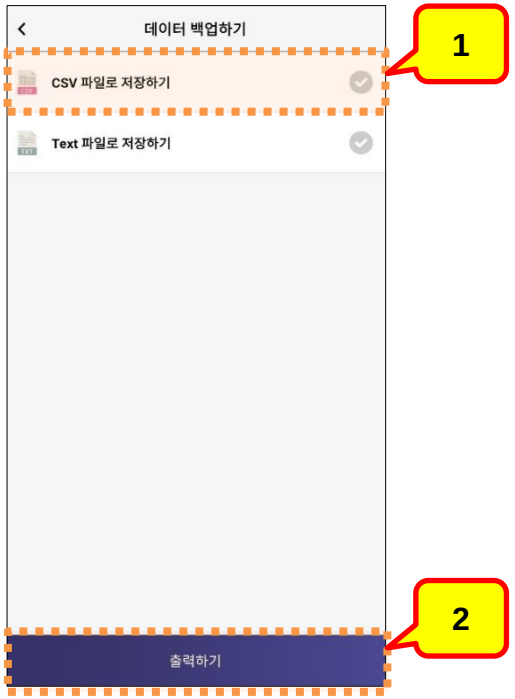
새로운 아이디를 사용 할 경우에는 주유기 설정 및 상태 정보를 공유 할 수 있는 백업 기능을 사용하시면 됩니다.
CSV 파일 형태로 저장되며 엑셀 프로그램으로 사용 할 수 있습니다.

1) 안드로이드(삼성폰) 앱을 사용하는 경우

설정>데이터 백업하기>CSV 파일로 저장하기>출력하기> 이메일 입력



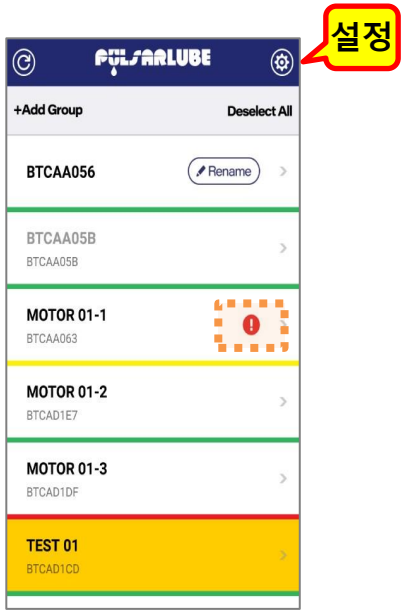


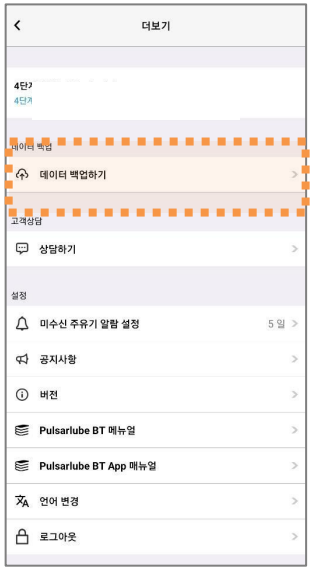


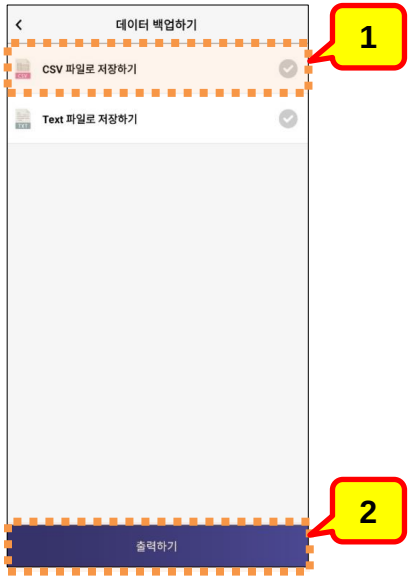
※ 주유기 관련 정보를 서버에서 엑셀파일로 관리 하시면 보다 편리하게 이용 하실 수 있습니다.

2) IOS 앱(아이폰)을 사용하는 경우

설정>데이터 백업하기>CSV 파일로 저장하기>출력하기> 이메일 입력







IOS APP 에서 생성된 CSV 파일은 운영체제에 따라 다음의 변환 작업이 필요합니다

① Windows OS 에서 사용 할 때

텍스트 인코딩이 호환되지 않으므로 하기의 링크를 참조 하십시오.

국문 : https://jsonobject.tistory.com/195

영문 : https://www.copytrans.net/support/how-to-open-a-csv-file-in-excel/

② MAC OS 에서 사용 할 때

Mac 범용 스프레드시트 솔루션 Numbers 에서 오픈 가능합니다.

※ 주유기 관련 정보를 서버에서 엑셀파일로 관리 하시면 보다 편리하게 이용 하실 수 있습니다.

감사합니다.

홈페이지 : www.pulsarlube.co.kr
이메일 : tech@pulsarlube.com
대표번호 : 1833-8411
기술문의 : 02)2135-9851